**Įrangos, skirtos skubiosios telemedicinos paslaugų užtikrinimui,**

**techninė specifikacija**

**4 pirkimo dalis.** **Mobili telekonsultacijų stotelė su programine įranga (kiekis – 5 vnt.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1.Mobili telekonsultacijų stotelė (5 vnt.)** | | | |
|  | | **Reikalaujamos parametrų reikšmės** | **Siūlomos prekės charakteristikos** |
| 1 | **Mobili telekonsultacijų stotelė** | * 1. **Mobilią telekonsultacijų stotelę privalomai sudaro į mobilų stovą integruoti komponentai**:   2. Monitorius.   3. Mobili darbo stotis, atitinkanti šioje specifikacijoje jai keliamus techninius reikalavimus.   4. Vaizdo kamera, įgalinanti pokalbius realiuoju laiku.   5. Garsiakalbiai.   6. Mikrofonas.   7. Mobilus stovas.   8. Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS arba ilgo veikimo ciklo pakraunamas maitinimo įrenginys).   9. Nurodyti konkretų telekonsultacijų stotelės modelį ir gamintoją. | 1.2 Monitorius: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 4  1.3 Mobili darbo stotis: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 4  1.4 Vaizdo kamera: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 4  1.5 Garsiakalbiai: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 5  1.6 Mikrofonas: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 4  1.7 Mobilus stovas: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 4  1.8 Maitinimo įrenginys: Lite 4 Brochure psl. 2  1.7 Teladoc Health Lite 4 (InTouch Lite 4) |
| 2 | Reikalavimai monitoriams. | * 1. **Reikalavimai mobilios telekonsultacijų stotelės monitoriui.**      1. Ekrano taškų skaičius ne mažiau nei 1024x768.      2. Ekrano įstrižainė – ne mažesnė kaip 15 colių ir ne didesnė nei 24 colių      3. Monitorius turi būti nedaloma mobilios telekonsultacijų stotelės konstrukcijos dalis. Šie reikalavimai keliami iš gamintojo tiekiamai aparatinei įrangai – t.y. visa įranga turi būti gamykliškai integruota į vientisą ir nedalomą konstrukciją.   2. Teikiant pasiūlymą būtina nurodyti konkretų modelį ir gamintoją. | 2.1.1 Ekrano taškų skaičius 1024x768 InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6  2.1.2 Ekrano įstrižainė 15“: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6  2.1.3 Monitorius yra nedaloma mobilios telekonsultacijų stotelės konstrukcijos dalis, visa įranga yra gamykliškai integruota į vientisą ir nedalomą konstrukciją: Lite 4 Brochure psl. 2; <https://intouchhealth.com/telehealth-devices/intouch-lite-and-lite-with-boom/>  2.2 Innolux G150XNE |
| 3 | Reikalavimai darbo stočiai. *.* | 1. **Reikalavimai mobiliai telekonsultacijų stotelės darbo stočiai. Darbo stotis privalo turėti:**    1. Ne mažiau 4 fizinių branduolių procesorių. Teikiant pasiūlymą būtina nurodyti procesoriaus: gamintoją, tipą, branduolių skaičių, taktinį dažnį, sparčiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį.    2. Ne mažiau nei 128 GB talpos papildomą vidinį SSD diską, kurio skaitymo greitis būtų ne mažiau nei 500 MB/s.    3. Integruotą vaizdo plokštę su grafinio branduolio ir atminties taktiniu dažniu su ne mažiau nei 4 GB VRAM. Nurodyti konkretų vaizdo plokštės modelį. Vaizdo plokštės sparta negali būti dirbtinai padidinta.    4. Automonominę ilgo veikimo ciklo bateriją (elementą) leidžiančią įrenginiu naudotis ne mažiau nei 4 valandas pilnos apkrovos režimu.    5. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko vaizdo ir garso perdavimo funkcijas. Yra galimybė vienu metu naudoti 1 monitoriaus realiuoju laiku teikiamą vaizdinę informaciją.    6. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko gyvai retransliuojamo vaizdo ir medicininių vaizdų priartinimo ir atitolinimo funkcijas.    7. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko telekonferencinio pokalbio funkciją realiuoju laiku.    8. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai turi paciento gyvybinių parametrų stebėjimo įrangos prijungimo galimybes per bevielę ir USB jungtis.    9. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko paciento gyvybinių parametrų stebėjimo įrangos teikiamų duomenų retransliavimo funkciją realiuoju laiku.    10. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko paciento gyvos apžiūros periferiniais diagnostiniais ir apžiūros įrenginiais teikiamų duomenų (vaizdo ir garso) retransliavimo funkcijas realiuoju laiku.    11. Siūloma įranga turi turėti funkcionalumo praplėtimo galimybę, kuri leistų ateityje integruoti papildomus medicinos prietaisus, bei perduoti jų teikiamą informaciją.    12. Mobili telekonsultacijų stotelė turi ne mažiau nei 2 USB įvesties lizdus telemedicininių įrenginių prijungimui.    13. Mobili telekonsultacijų stotelė turi turėti ne mažiau nei 1 - ą LAN jungtį..    14. Mobili telekonsultacijų stotelė turi integruotą vidinį belaidžio tinklo (WiFi) įrenginį, kuris įgalina bevielio prisijungimo prie interneto funkcionalumą.    15. Mobili telekonsultacijų stotelė turi turėti integruotą modemą įgalinantį Bluetooth ryšio funkcionalumą. | 3.1 4 branduoliai, Intel® Core™ i7-6820EQ Processor (8M Cache, up to 3.50 GHz): <https://www.intel.com/content/www/us/en/products/sku/90426/intel-core-i76820eq-processor-8m-cache-up-to-3-50-ghz/specifications.html>  3.2 128 Gb ssd, kurio rašymo greitis ne mažiau 500MB/s: [DuraFlash] N200v mSATA\_Product Brief.pdf psl. 2  3.3 Integruota vaizdo plokštė su grafinio branduolio ir atminties taktiniu dažniu su ne mažiau nei 4 GB Integruota vaizdo plokštė Intel® HD 530: <https://technical.city/en/video/HD-Graphics-530>  3.4 Integruotos baterijos veikimo laikas 5 val.: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 7  3.5. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko vaizdo ir garso perdavimo funkcijas. Yra galimybė vienu metu naudoti 1 monitoriaus realiuoju laiku teikiamą vaizdinę informaciją: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 54   * 1. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko gyvai retransliuojamo vaizdo ir medicininių vaizdų priartinimo ir atitolinimo funkcijas: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 2   2. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko telekonferencinio pokalbio funkciją realiuoju laiku: Lite 4 Brochure   3. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai turi paciento gyvybinių parametrų stebėjimo įrangos prijungimo galimybes per bevielę ir USB jungtis: Lite 4 Brochure psl. 2; InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   4. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko paciento gyvybinių parametrų stebėjimo įrangos teikiamų duomenų retransliavimo funkciją realiuoju laiku: Lite 4 Brochure psl. 2   5. Mobilios telekonsultacijų stotelės įrangos komponentai palaiko paciento gyvos apžiūros periferiniais diagnostiniais ir apžiūros įrenginiais teikiamų duomenų (vaizdo ir garso) retransliavimo funkcijas realiuoju laiku: Lite 4 Brochure psl. 2   6. Siūloma įranga turi funkcionalumo praplėtimo galimybę, kuri leistų ateityje integruoti papildomus medicinos prietaisus, bei perduoti jų teikiamą informaciją: Lite 4 Brochure psl. 2   7. Mobili telekonsultacijų stotelė turi ne mažiau nei 2 USB įvesties lizdus telemedicininių įrenginių prijungimui: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 5   8. Mobili telekonsultacijų stotelė turi LAN jungtį: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   9. Mobili telekonsultacijų stotelė turi integruotą vidinį belaidžio tinklo (WiFi) įrenginį, kuris įgalina bevielio prisijungimo prie interneto funkcionalumą: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   3.15 Mobili telekonsultacijų stotelė turi integruotą modemą įgalinantį Bluetooth ryšio funkcionalumą: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6 |
| 4 | Reikalavimai HD kamerai. | * 1. **Reikalavimai mobilios telekonsultacijų stotelės (HD) kamerai:**   2. HD kamera palaiko aukštos vaizdo raiškos (full HD) standartus: ne mažiau nei 1920x1080 taškų (pixels) raiška.   3. HD kamera palaiko vaizdo priartinimo funkciją x 20 (kartų).   4. Būtina nurodyti konkretų gamintoją ir įrangos modelį. | * 1. HD kamera palaiko aukštos vaizdo raiškos (full HD) standartus: 1920x1080 taškų (pixels) raiška: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   2. HD kamera palaiko vaizdo priartinimo funkciją ne mažiau 20 (kartų): InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   4.4 e-con Systems See3CAM\_CU135 |
| 5 | Bendrieji reikalavimai. *.* | **5.1 Bendrieji reikalavimai mobiliai telekonsultacijų stotelei.**  5.2 Mobili telekonsultacijų stotelė turi būti pagaminta taip, kad ji neužimtų daug vietos, būtų lengvai transportuojama ratukų pagalba įvairiais paviršiais ligoninės viduje. Esant poreikiui mobilią telekonsultacijų stotelę turi būti galimybė transportuoti ir lauko paviršiais (grįstu taku, asfalto danga).  5.3 Mobilios telekonsultacijų stotelės dizainas turi leisti lengvai ją pastatyti prie paciento lovos, pagrindui netrukdant ir nesukeliant kliūties pritraukti pačią stotelę artimai paciento apžiūrai periferiniais diagnostiniais įrenginiais prie paciento lovos.  5.4 Mobili telekonsultacijų stotelė turi atitikti MDD/EN 60601-1 normos keliamus reikalavimus medicinos prietaisams parduodamiems ir naudojamiems ES. | * 1. Mobili telekonsultacijų stotelė yra pagaminta taip, kad ji neužimtų daug vietos, lengvai transportuojama ratukų pagalba įvairiais paviršiais ligoninės viduje. Esant poreikiui mobilią telekonsultacijų stotelę yra galimybė transportuoti ir lauko paviršiais (grįstu taku, asfalto danga): Lite 4 Brochure psl. 2   2. Mobilios telekonsultacijų stotelės dizainas leidžia lengvai ją pastatyti prie paciento lovos, pagrindui netrukdant ir nesukeliant kliūties pritraukti pačią stotelę artimai paciento apžiūrai periferiniais diagnostiniais įrenginiais prie paciento lovos: Lite 4 Brochure psl. 2   5.4 Mobili telekonsultacijų stotelė atitinka MDD/EN 60601-1 normos keliamus reikalavimus medicinos prietaisams parduodamiems ir naudojamiems ES : Lite v4 Labelling – 60601; DO-20189-003 Declaration of Conformity InTouch Lite 4\_13May2020 -FINAL-signed.pdf |
| 6 | Reikalavimai stovui. | **6.1Mobilios telekonsultacijų stotelės stovas turi būti:**   * 1. Pagamintas specialiai integruotai įrangai ir komponentams, minėtiems šioje specifikacijoje laikyti.   6.3 Stovas negali būti surinktas iš atskirų tiekėjų detalių ir pateikiamas kaip lengvai išardoma konstrukcija.   * 1. Stovo komponentinėms dalims, judančioms mechaninėms dalims bei dalims užtikrinančioms vidinių ir išorinių integruotų komponentų apsaugą nuo išorės mechaninio poveikio (mechaninės žalos) turi būti suteikiama ne trumpesnė nei 36 mėn. Garantija.   2. Stovas su integruotais komponentais negali būti aukštesnis nei 190 cm.   3. Stovas su integruotais komponentais turi turėti patvarius ir įvairiems paviršiams transportuoti skirtus ratukus, kurie turi turėti integruotus fiksatorius, atliekančius stabdžių funkciją. | * 1. Pagamintas specialiai integruotai įrangai ir komponentams, minėtiems šioje specifikacijoje laikyti: Lite 4 Brochure psl. 2   6.3 Stovas nėra surinktas iš atskirų tiekėjų detalių ir nėra pateikiamas kaip lengvai išardoma konstrukcija: Lite 4 Brochure psl. 2   * 1. Stovui ir visoms komponentinėms dalims suteikiama 36 mėn. garantija.   2. Minimalus stovo aukštis su visais integruotais komponentais – 164 cm.: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 6   6.6 Stovas turi ratukus, skirtus transportavimui įvairiais paviršiais. Ratukai su integruotais fiksatoriais, atliekančiais stabdžių funkciją: InTouch Lite 4 Technical Specifications psl. 5 |
| **4.2.Programinė įranga (1 vnt.)** | | | |
| 1 | Programinė įranga ir instaliavimas | Pristatomose telemedicinos stotelėse turi būti instaliuota programinė įranga ir pateikiamos kitos būtinos licencijos, kurio leistų pristatomas stoteles integruoti į šiuo metu naudojamą Teladoc programinės įrangos sprendimą sprendimą, ir užtikrintų pilnavertį stotelių veikimą, bendrame telemedicinos paslaugų teikimo tinkle.  **Skubiosios telemedicinos programinę įranga, pilną instaliavimą ir saugumo reikalavimus apibūdina šie komponentai:**   * 1. Skubiosios telemedicinos modulio veikimą įgalinanti programinė įranga.   2. Programinės ir techninės įrangos diegimas (instaliavimas) ir paruošimas naudojimui.   3. Visų būtinųjų darbinių programinės ir techninės įrangos licencijų suteikimas ir palaikymas 24 mėnesių laikotarpiui.   4. Saugumo reikalavimų įgyvendinimas. Atitikimas bendrajam duomenų apsaugos reglamentui 2016/679 (ES). Perduodamų audiovizualinių duomenų šifravimas. | 1.1 Programinė įranga yra pritaikyta įvairioms klinikinėms situacijoms, įskaitant bet neapsiribojant skubios telemedicinos paslaugoms teikti: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 13; Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf  1.2 Tiekėjas įsipareigoja instaliuoti programinę įrangą bei paruošti ją darbui.Tiekėjas įsipareigoja pilnai ištestuoti programinę įrangą darbinėje aplinkoje, prieš perduodamas eksploatacijai.   * 1. Visų būtinųjų darbinių programinės ir techninės įrangos licencijų suteikimas ir palaikymas 24 mėnesių laikotarpiui.   2. „Teladoc Health“ produktai ir paslaugos visiškai atitinka GDPR, HIPAA ir PIPEDA. „Teladoc“ informacijos saugumo valdymo sistema (ISMS) yra sertifikuota pagal HITRUST CSF v9.2 ir NIST. Virtualios priežiūros platforma yra sukurta, kad ji būtų saugi, turėdama šias funkcijas:   • SOC 2 2 tipo sertifikuoti duomenų centrai  • Prieigos prie tinklo ir sistemos valdikliai  • TLS protokolas ir SSL sertifikatai, skirti duomenų šifravimui  • AES 256 šifravimas ramybės būsenos duomenims  • tiekimo šifravimas/URL maskavimas  • Dviejų veiksnių autentifikavimas  • Išsamus saugumo žurnalų rinkimas ir 24/7/365 stebėjimas  „Teladoc Health“ yra sudariusi daugybę duomenų tvarkytojų sutarčių ir atliko poveikio privatumui vertinimą pagal BDAR ES,: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 138; iOS Provider Access User Guide psl. 16; Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf |
| 2 | Skubiosios telemedicinos modulio veikimą įgalinanti programinė įranga | * 1. Programinė įranga užtikrina visų šioje specifikacijoje aprašytų aparatinės įrangos funkcijų įgyvendinimą ir aparatinės įrangos valdymą. Visa telekonsultacijų komunikavimo trakto, pacientų būklės vertinimo ir kitos išvardintos funkcijos šioje specifikacijoje yra užtikrinamos aprašytos programinės įrangos funkcionalumo pagalba.   2. Programinė įranga yra skirta: telekonferencinio (vaizdo ir garso) skambučio inicijavimui ir įgalinimui tarp mobiliosios telekonsultacijų stotelės ir stacionarios konsolės telekonsultacijoms, nuotolinei pacientų apžiūrai ir būklės įvertinimui periferiniais diagnostikos įrenginiais; bazinių duomenų apie paciento būklę įrašymo funkcionalumui.   3. Programinė įranga palaiko gyvai retransliuojamo vaizdo ir medicininių įrenginių transliuojamų vaizdų priartinimo ir atitolinimo funkcijas. Parametras yra privalomas.   4. Programinė įranga turi užtikrinti, kad vienu metu gali vykti kelios telekonferencijos, kurių bendras leidžiams kiekis negali būti mažesnis, nei pateikiamų mobiliųjų stotelių kiekis ir į šias konferencijas gali jungtis ne mažiau kaip 30 konkurentinių vartotojų vienu metu. Vardinių vartojų kiekis neribojamas.   5. Programinė įranga palaiko paciento gyvos apžiūros periferiniais diagnostiniais ir apžiūros įrenginiais teikiamų duomenų (vaizdo ir garso) retransliavimo funkcijas realiuoju laiku. Parametras yra privalomas.   6. Programinė įranga palaiko specialisto asmeninių žymų (užrašų) apie paciento nusiskundimų ir gydymo procesą funkcionalumą.   7. Programinė įranga palaiko vartotojo sąsajos lango dydžio nustatymą atskirai kiekvienam naudojamam monitoriui. Parametras yra privalomas.   8. Programinė įranga palaiko manipuliavimo vaizdais funkcijas:      1. Šviesumo ir kontrasto parametrų keitimą. Parametras yra privalomas.;      2. Vaizdo didinimą ir mažinimą. Parametras yra privalomas;      3. Vaizdo perstūmimą. Parametras yra privalomas;   9. Programinė įranga turi vartotojų autorizaciją naudojant unikalius vartotojų vardus ir slaptažodžius. Parametras yra privalomas.   10. Programinė įranga palaiko realiuoju laiku retransliuojamos vaizdinės medžiagos momentinio vaizdo fiksavimo ir užfiksuoto vaizdo anotacijos realiuoju laiku funkcionalumą. Parametras yra privalomas.   11. Programinė įranga palaiko audiovizualinio (telekonferencinio) skambučio realiuoju laiku įrašymo funkciją.   12. Pateikiama programinė įranga turi būti suderinama naudojimui mobiliosiose telekonsultacijų stotelėse ir kompiuterinės darbo stotyse. Programinė įranga neturi būti ribojama diegimui nei mobiliosiose telekonsultacijų stotelėse ir kompiuterinėse darbo stotyse. | 2.1 Siūloma programinė įranga užtikrina visų šioje specifikacijoje aprašytų aparatinės įrangos funkcijų įgyvendinimą ir aparatinės įrangos valdymą. Visa telekonsultacijų komunikavimo trakto, pacientų būklės vertinimo ir kitos išvardintos funkcijos šioje specifikacijoje yra užtikrinamos aprašytos programinės įrangos funkcionalumo pagalba.  2.2  Programinė įranga yra skirta: telekonferencinio (vaizdo ir garso) skambučio inicijavimui ir įgalinimui tarp mobiliosios telekonsultacijų stotelės ir stacionarios konsolės telekonsultacijoms, nuotolinei pacientų apžiūrai ir būklės įvertinimui periferiniais diagnostikos įrenginiais; bazinių duomenų apie paciento būklę įrašymo funkcionalumui: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 13   * 1. Programinė įranga palaiko gyvai retransliuojamo vaizdo ir medicininių įrenginių transliuojamų vaizdų priartinimo ir atitolinimo funkcijas: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 59   2. Programinė įranga užtikrina, kad vienu metu gali vykti kelios telekonferencijos, kurių bendras leidžiams kiekis nėra mažesnis, nei pateikiamų mobiliųjų stotelių kiekis ir į šias konferencijas gali jungtis ne mažiau kaip 30 konkurentinių vartotojų vienu metu. Vardinių vartojų kiekis neribojamas.   3. Programinė įranga palaiko paciento gyvos apžiūros periferiniais diagnostiniais ir apžiūros įrenginiais teikiamų duomenų (vaizdo ir garso) retransliavimo funkcijas realiuoju laiku: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 109   4. Programinė įranga palaiko specialisto asmeninių žymų (užrašų) apie paciento nusiskundimų ir gydymo procesą funkcionalumą: Solo Technical Specification psl. 69   Smart Notes Brochure psl.1   * 1. Programinė įranga/vartotojo sasaja automatiškai prisitaiko prie naudojamo monitoriaus: Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf      1. Programinė įranga palaiko: šviesumo keitimą, kontrasto keitimą (atliekamas automatiškai, prisitaikant prie aplinkos sąlygų bei pateikiant optimaliai ryškų ir kontrastingą vaizdą.) Provider Access Software for Windows Quick Reference Guide psl. 2; Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf      2. Programinė įranga palaiko Vaizdo didinimą ir mažinimą: Provider Access Software for Windows Quick Reference Guide psl. 2      3. Programinė įranga palaiko vaizdo perstūmimo funkciją: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 56   2. Programinė įranga turi vartotojų autorizaciją naudojant unikalius vartotojų vardus ir slaptažodžius: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 22   3. Programinė įranga palaiko realiuoju laiku retransliuojamos vaizdinės medžiagos momentinio vaizdo fiksavimo ir užfiksuoto vaizdo anotacijos realiuoju laiku funkcionalumą: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 88   4. Programinė įranga palaiko audiovizualinio (telekonferencinio) skambučio realiuoju laiku įrašymo funkciją: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 97   5. Programinė įranga mobiliosiose telekonsultacijų stotelės ir kompiuterinės darbo stotyse yra pilnai suderinama. Programinė įranga nėra ribojama diegimui nei telekomunikacijų stotelėse, nei kompiuterinėse darbo stotyse: Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf |
| 3 | Programinės ir techninės įrangos diegimas ir paruošimas naudojimui | * 1. **Programinės ir techninės įrangos įdiegimą ir paruošimą naudojimui sudaro**:   2. Techninės įrangos įrengimas, konfigūravimas bei pilnas paruošimas darbui, jeigu papildoma techninė įranga yra būtina programinės įrangos veikimui (lokaliai instaliuojamai programinei įrangai);   3. Programinės įrangos instaliavimas, konfigūravimas, paruošimas darbui ir pilnas testavimas darbinėje aplinkoje.   4. Ne mažiau nei 4 naudotojų apmokymas darbui su įdiegta programine įranga.      1. Konkursą laimėjęs tiekėjas turi surengti mokymus galutiniams naudotojams, kurie valdys ir/arba prižiūrės įrangą, supažindindamas juos su tiekiamos įrangos darbo procedūromis ir priežiūra. Mokymai turi būti vykdomi lietuvių arba anglų kalba.      2. ​ Mokymai turi apimti kasdienį įsigytos įrangos naudojimą ir būti ne trumpesni kaip 4 valandų trukmės. | Tiekėjas įsipareigoja atlikti šiuos dabus:  3.3 Programinės įrangos instaliavimas, konfigūravimas, paruošimas darbui ir pilnas testavimas darbinėje aplinkoje.  3.4 Ne mažiau nei 4 naudotojų apmokymas darbui su įdiegta programine įranga.   * + 1. Tiekėjas įsipareigoja surengti mokymus galutiniams naudotojams, kurie valdys ir/arba prižiūrės įrangą, supažindindamas juos su tiekiamos įrangos darbo procedūromis ir priežiūra. Mokymai bus vykdomi lietuvių arba anglų kalba.     2. Mokymai apima kasdienį įsigytos įrangos naudojimą numatomi ne trumpesni kaip 4 valandų trukmės. |
| 5 | Programinės ir techninės įrangos licencijų pateikimas | * 1. **Visų būtinųjų programinės ir techninės įrangos licencijų pateikimą 24 mėn. laikotarpiui sudaro:**   2. Pilnavertį ir nenutrūkstamą programinės ir techninės įrangos palaikymą bei veikimą užtikrinančių būtinųjų licencijų pateikimas ne trumpesniam nei 24 mėn. laikotarpiui;   3. Visų programinės ir techninės įrangos atnaujinimą užtikrinančių būtinųjų licencijų pateikimas ne trumpesniam nei 24 mėn. laikotarpiui. | Tiekėjas įsipareigoja pateikti:   * 1. Pilnavertį ir nenutrūkstamą programinės ir techninės įrangos palaikymą bei veikimą užtikrinančias būtinasias licencijas 24 mėn. laikotarpiui;   5.3 Visų programinės ir techninės įrangos atnaujinimą užtikrinančias būtinasias licencijas 24 mėn. laikotarpiui. |
| 6 | Garantinis aptarnavimas ir palaikymas | * 1. **Garantinį aptarnavimą ir palaikymą 24 mėn. laikotarpiui sudaro:**   2. Pilnas techninės įrangos aptarnavimas ir palaikymas ne trumpesniam nei 24 mėn. laikotarpiui.   3. Garantinis aptarnavimas visiems komplektuojamiems komponentams ne trumpesniam nei 24 mėn. laikotarpiui.   4. Visos techninės pagalbos ir priežiūros paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę 365 dienas per metus   5. Jeigu Tiekėjas teikdamas priežiūros paslaugas nustato, kad Programinės įrangos veikimas sutrikęs ne dėl Tiekėjo prižiūrimos programinės įrangos, informuodamas Perkančiąją organizaciją turi nurodyti spėjamą sutrikimo priežastį. | Tiekėjas įsipareigoja teikti šias paslaugas:   * 1. Pilną techninės įrangos aptarnavimą ir palaikymą 24 mėn. laikotarpiui.   2. Garantinį aptarnavimą visiems komplektuojamiems komponentams 24 mėn. laikotarpiui.   3. Visos techninės pagalbos ir priežiūros paslaugas kurios numatomos teikti 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę 365 dienas per metus   4. Teikiant priežiūros paslaugas ir nustačius, kad Programinės įrangos veikimas sutrikęs ne dėl Tiekėjo prižiūrimos programinės įrangos, informuodamas Perkančiąją organizaciją nurodo spėjamą sutrikimo priežastį |
| 7 | Saugumo reikalavimų įgyvendinimas, atitikimas bendrajam duomenų apsaugos reglamentui ir audiovizualinių duomenų šifravimas | * 1. **Saugumo reikalavimų įgyvendinimą, atitikimą bendrajam duomenų apsaugos reglamentui 2016/679 (ES) ir audiovizualinių duomenų šifravimą sudaro:**   2. Audiovizualinio ryšio trakto ir tekstinių žinučių šifravimas;   3. Tiesioginio šifravimo funkcionalumas (angl. End-to-end Encryption), kuris skirtas užtikrinti, kad duomenys, siunčiami iš vieno įrenginio į kitą, būtų apsaugoti visame duomenų perdavimo trakte;   4. SSL sertifikato diegimas ir naudojimas skirtas užšifruoti tarp kliento ir serverio siunčiamą informaciją. Turėtų būti naudojamas 256 bitų ilgio šifravimo raktas.   5. Programinė įranga turi atitikti ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 keliamus reikalavimus (angl. EU GDPR 2016/679). | Įranga pilnai atitinka aukščiausius saugumo standartus ir sukurta pasitelkiant visas būtinasias priemones paciento duomenų saugumui užtikrinti.   * 1. Audiovizualinio ryšio trakto ir tekstinių žinučių šifravimas: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 135   2. Tiesioginio šifravimo funkcionalumas (angl. End-to-end Encryption), kuris skirtas užtikrinti, kad duomenys, siunčiami iš vieno įrenginio į kitą, būtų apsaugoti visame duomenų perdavimo trakte:   Provider Access Software for Windows User Guide psl. 135  7.4 SSL sertifikato diegimas ir naudojimas skirtas užšifruoti tarp kliento ir serverio siunčiamą informaciją. Yra naudojamas 256 bitų ilgio šifravimo raktas: Provider Access Software for Windows User Guide psl. 138; iOS Provider Access User Guide psl. 16; Manufacturer’s Declaration Lithuania RFP#685614 Signed.pdf |
| **Bendrieji reikalavimai** | | | |
| 1 | Gamintojas, modelis | * 1. Konkurso dalyvis privalo nurodyti siūlomos įrangos gamintojo pavadinimą ir modelį, pateikti nuorodą į gamintojo internetinę svetainę, kurioje būtų pateiktos išsamios siūlomų darbo stočių, konsolių, ir visų kitų šiame apraše išvardintų komponentų techninės specifikacijos. Nesant galimybės pateikti nuorodų į internetinę gamintojo svetainę, konkurso dalyvis privalo siūlomos įrangos komplektaciją, komponentus ir keliamus reikalavimus atitinkančias specifikacijas pagrįsti pateikdamas gamintojo dokumentaciją, skirtą siūlomai techninei ir programinei įrangai arba gamintojo deklaraciją dėl charakteristikų atitikimo reikalavimui. | |
| 2 | Dokumentacija | 2.1 Kartu su įranga pateikiama:  2.1.1 Vartotojo instrukcija lietuvių ir anglų kalbomis;  2.1.2 Serviso dokumentacija lietuvių arba anglų kalba.  2.1.3 Pateikiama detali įrangos valymo/dezinfekavimo instrukcija, rekomendacijos ir dokumentacija lietuvių arba anglų kalba | |